IT SUPPORT · SPOT SERVICE

スポット作業 単価表

必要な作業を、必要なときに。作業別のわかりやすい料金ガイド

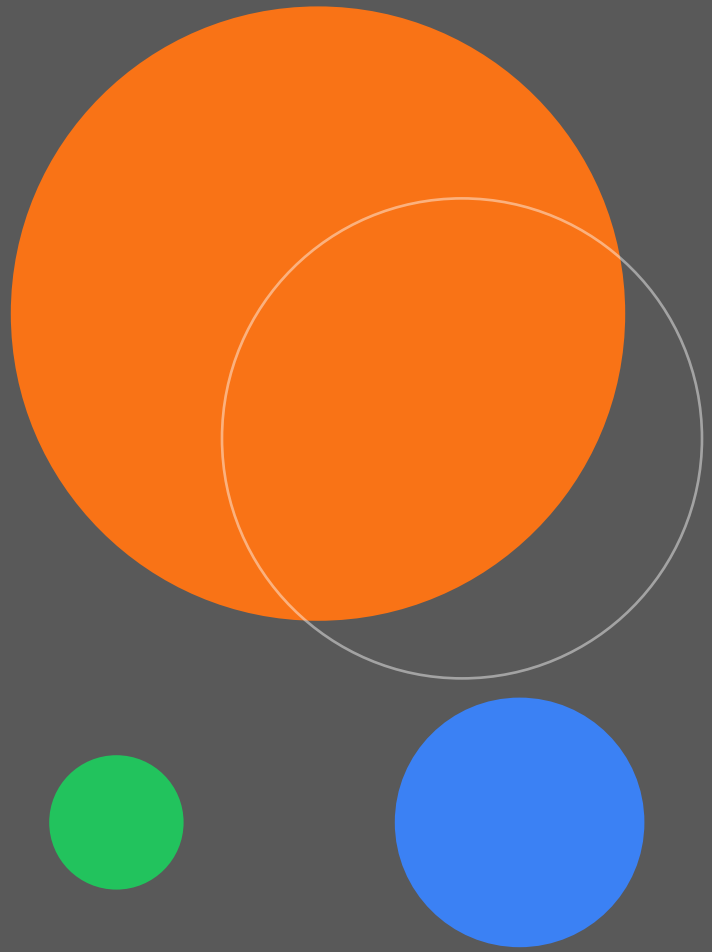
現地訪問時の交通費等は、諸経費として実費を別途申し受けます。

月額ITサポート対応プラン契約外でもご利用いただけます

ライトプラン
月4台まで月額内で対応

スタンダードプラン
月8台まで月額内で対応

アドバンスプラン
月16台まで月額内で対応



PRICE GUIDE

作業別 料金ガイド

TROUBLE RESPONSE

トラブル対応料金(基本料金+延長)

区分(基本料金に含む時間)	基本料金(税込)	延長(４時間毎・税込)
後日リモート対応(4時間分まで)	**¥22,000**	**¥22,000**
後日現地対応(4時間分まで・交通費等別途ご請求)	**¥33,000**	**¥33,000**
お急ぎ(即日)リモート対応(4時間まで)	**¥33,000**	**¥33,000**
お急ぎ(即日)現地対応(4時間まで・交通費等別途ご請求)	**¥49,500**	**¥49,500**

契約者専用・1件あたりの上限額 (訪問時の交通費除く)

—	月額プランなし	費用上限なし
✓	ライト・スタンダード契約者	**税込 ¥99,000 / 件(回数超過分より)**
✓	アドバンス契約者	**税込 ¥89,100 / 件(回数超過分より)　8時間分費用より10%お得**

契約プランの無料枠(即日・後日それぞれ1回あたり4時間)を超えた場合、または月額プランをご契約でない場合に、上記の料金が適用されます。
休業日(土日祝日・お盆・年末年始)のトラブル対応は、基本料金・延長料金の5割増し・上限対象外となります。
現地訪問時の交通費は実費を別途申し受けます。トラブル1件あたりの対応完了の基準は、以下の内容とします。

・技術的対応によるトラブル発生前の状況へ復旧が完了したとき
・トラブル原因切り分けにより、メーカー側が原因のソフトウェアおよびハードウェアの不具合または故障が原因と判明した際、購入元・メーカーへの対応を依頼したとき
・アクセス権限・情報閲覧権限などのお客様側の事情により、弊社側でこれ以上のサービス遂行が困難となったとき
・その他の理由において、お客様先のご担当者様と協議を行い、対応完了とすることに合意したとき

MENU PRICING

作業内容 単価表(参考価格・プラン対象表)

初期設定・専門設定などの作業		L	S	A
Officeソフト導入設定 /台　※	¥10,000～	●	●	●
複合機スキャンフォルダ設定・変更 /台　※	¥10,000～	●	●	●
スマートフォン・タブレットの初期設定 /台　※	¥5,000～	●	●	●
資格情報・ライセンス台帳更新 /件	¥20,000～	●	●	●
メール送受信設定 /台　※	¥5,000～	●	●	●
無線LAN(Wi-Fi)接続設定 /台　※	¥2,000～	●	●	●
IPアドレス設定 /台　※	¥3,000～	●	●	●
OS更新プログラム適用 /台　※	¥3,000～	●	●	●
ウイルス対策ソフト導入 /台　※	¥5,000～	●	●	●
共有フォルダアクセス権限変更 /件　※	¥5,000～	●	●	●
共有フォルダユーザー追加・削除 /件　※	¥5,000～	●	●	●

凡例: ● ライトプラン ● スタンダードプラン ● アドバンスプラン ※(ライトは月4台、スタンダードは月8台、アドバンスは月16台まで。超過分はスポット価格でご対応となります)

表記価格は参考価格となります。実際の費用はお客様の使用環境や設定内容など考慮し、費用のお見積りをします。
この項目に記載がない作業などはお問合せ等でご相談ください。　が付いている項目はプラン対象外です。別途費用が発生します。
各月額ITサポートに含まれる作業は、既存機材・既存ソフトの設定変更が対象になります。新規調達ソフトの導入設定および新規調達機材の設定、データ移行・設定引継は別途有料です。

MENU PRICING

作業内容 単価表(参考価格・プラン対象表)

PC・アカウント設定変更の作業		L	S	A
入退社になどに伴うアカウント追加・削除 /件　※	¥5,000～	●	●	●
グループ・権限の変更 /件　※	¥5,000～	●	●	●
プリンター・複合機の初期設定・ドライバ設定 /台　※	¥5,000～	●	●	●
OS初期設定(ユーザー作成・PW設定) /台　※	¥8,000～	●	●	●
多要素認証(MFA)導入・設定 /台　※	¥5,000～	○	●	●
ITベンダー窓口対応・見積内容の精査 /件	¥30,000～	○	●	●
回線障害の一次切り分け /件	¥20,000～	○	●	●
ファイアウォール・UTM設定変更 /件	¥15,000～	○	○	●
サーバーOS更新・再起動作業(Windows) /台	¥20,000～	○	○	●
ドメイン・SSLサーバー証明書の更新 /件	¥20,000～	○	○	●
PC・周辺機器の機種選定・見積取得 /件	¥20,000～	○	○	●

凡例:　● **ライトプラン**　● **スタンダードプラン**　● **アドバンスプラン**　※(ライトは月4台、スタンダードは月8台、アドバンスは月16台まで。超過分はスポット価格でご対応となります)

表記価格は参考価格となります。実際の費用はお客様の使用環境や設定内容など考慮し、費用のお見積りをします。
この項目に記載がない作業などはお問合せ等でご相談ください。○　が付いている項目はプラン対象外です。別途費用が発生します。
各月額ITサポートに含まれる作業は、既存機材・既存ソフトの設定変更が対象になります。新規調達ソフトの導入設定および新規調達機材の設定、データ移行・設定引継は別途有料です。

MENU PRICING

作業内容 単価表(参考価格・プラン対象表)

アドバンス対象の作業		L	S	A
ルーター設置・初期設定/交換 /台	¥30,000〜	●	●	●
無線LANアクセスポイント設定 /台	¥15,000〜	●	●	●
スイッチングハブ設置・VLAN設定 /台	¥20,000〜	●	●	●
専門的問い合わせ対応(スポット) /件	¥10,000〜	●	●	●
バックアップ設定・リストア試験 /件	¥50,000〜	●	●	●
MDM(端末管理)登録・ポリシー設定 /台	¥10,000〜	●	●	●
ウイルス対策・UTM管理コンソール運用 /件	¥20,000〜	●	●	●
UTM・ウイルス対策のアラート確認と一次対応 /件	¥20,000〜	●	●	●
インターネット回線切替の立会い・疎通確認 /件	¥30,000〜	●	●	●
ネットワーク構成図・IP管理表の作成更新 /件	¥30,000〜	●	●	●
PC廃棄時のデータ消去・証明書発行 /台	¥10,000〜	●	●	●

凡例: ● ライトプラン ● スタンダードプラン ● アドバンスプラン ※(ライトは月4台、スタンダードは月8台、アドバンスは月16台まで。超過分はスポット価格でご対応となります)

表記価格は参考価格となります。実際の費用はお客様の使用環境や設定内容など考慮し、費用のお見積りをします。
この項目に記載がない作業などはお問合せ等でご相談ください。 ● が付いている項目はプラン対象外です。別途費用が発生します。
各月額ITサポートに含まれる作業は、既存機材・既存ソフトの設定変更が対象になります。新規調達ソフトの導入設定および新規調達機材の設定、データ移行・設定引継は別途有料です。

MENU PRICING

作業内容 単価表(参考価格・プラン対象表)

スポット対応の作業(月額プラン対象外)		L	S	A
基幹システム更新作業の立会い /件	¥80,000〜	●	●	●
データ復旧の一次対応・専門業者の手配 /件	¥30,000〜	●	●	●
メールデータ移行(別端末・別ソフトからの移行) / 台	¥20,000〜	●	●	●

凡例: ● ライトプラン ● スタンダードプラン ● アドバンスプラン ※(ライトは月4台、スタンダードは月8台、アドバンスは月16台まで。超過分はスポット価格でご対応となります)

表記価格は参考価格となります。実際の費用はお客様の使用環境や設定内容など考慮し、費用のお見積りをします。
この項目に記載がない作業などはお問合せ等でご相談ください。 ● が付いている項目はプラン対象外です。別途費用が発生します。
各月額ITサポートに含まれる作業は、既存機材・既存ソフトの設定変更が対象になります。新規調達ソフトの導入設定および新規調達機材の設定、データ移行・設定引継は別途有料です。